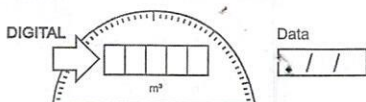


Para solicitar qualquer esclarecimento, é indispensável anotar neste desenho a leitura do seu hidrômetro e a data da anotação. Para mais comodidade, entre em contato com nossos canais de atendimento antes do vencimento da conta.



A leitura é direta, basta anotar os algarismos que constam nos campos indicados pela seta.

ATENDIMENTO SABESP

INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

195 - Serviços de Emergência. 24h por dia, todos os dias;

0800 055 0195 - Central de Atendimento e

0800 016 0195 - Para pessoas com deficiência auditiva e de fala.

Serviços comerciais: de 2ª a 6ª feira, das 7h às 21h, e sábado, das 7h às 13h.

Serviços de emergência: 24h por dia, todos os dias.

CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

195 - Serviços de emergência 24h por dia, todos os dias;

0800 011 9911 - Serviços comerciais: de 2ª a 6ª feira, das 7h às 21h, e sábado, das 7h às 13h, e

0800 777 3700 - Para pessoas com deficiência auditiva e de fala: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, e

sábado, das 7h às 13h.

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO

Na frente desta conta está indicado o endereço da agência de atendimento do seu imóvel.

A relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp está disponível em nossa Agência Virtual.

ATENDIMENTO VIRTUAL

Agência Virtual: www.sabesp.com.br

OUIDORIA SABESP

0800 055 0565 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp (www.arsesp.sp.gov.br). Para esses municípios, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue Arsesp 0800 771 6883.

ENTENDA A TARIFA

Decreto nº 41446/96: o volume de esgoto faturado é idêntico ao de água.

Tarifa: é aplicada sobre o consumo mensal dividido pela quantidade de economias.

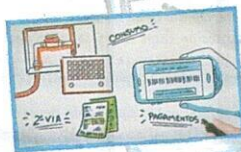
Economia: quantidade de unidades independentes servidas por uma única ligação de água e/ou esgotos.

Fator de ajuste tarifário: garante ao consumidor que o aumento de tarifa seja aplicado somente sobre o volume consumido a partir da data de vigência do reajuste.

Data de apresentação da conta: é a mesma da leitura atual.

QUER GANHAR TEMPO E COMODIDADE? CONHEÇA O APLICATIVO SABESP MOBILE

BAIXE O APLICATIVO DA SABESP, DISPONÍVEL PARA ANDROID E IOS,
E TENHA ACESSO FÁCIL E RÁPIDO A INÚMEROS SERVIÇOS E INFORMAÇÕES



2ª VIA E CONSULTA DE DÉBITOS
PARCELAMENTO E REPARCELAMENTO
DE CONTAS

HISTÓRICO DE CONSUMO
NOVA LIGAÇÃO DE ÁGUA E ESGOTO



INFORMAR VAZAMENTOS
OU FALTA DE ÁGUA

CIASABESP

OFICIAISABESP

WWW.SABESP.COM.BR



Qualidade da água – Parâmetros e padrões de referência – Decreto Presidencial 5440/05

Turbidez: característica que reflete o grau de transparência da água;

Cor: característica que mede o grau de coloração da água;

Cloro: indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água;

Coliformes Totais: indica a presença de bactérias que não são necessariamente prejudiciais à saúde;

Escherichia Coli: indica a possibilidade da presença na água de organismos causadores de doenças e sua análise só é realizada quando constatada a presença de coliformes totais.

Padrões de referência

Turbidez	Cor	Cloro	Coliformes totais	Escherichia coli
< 5 uT (unidade de Turbidez) por amostra	< 15 uH (unidade Hazen) por amostra	< 5 mg/L por amostra	Ausência em 95% das amostras	Ausência em todas as amostras

Lave a caixa d'água a cada seis meses e a mantenha sempre tampada

Mais informações sobre a qualidade da água podem ser obtidas por telefone, em nossas agências de atendimento ou acessando o site www.sabesp.com.br

ESPAÇO RESERVADO AO AGENTE AUTORIZADO

S CAIXA

loterias CAIXA



1ª VIA

068-373732542-3

COMPROVANTE DE PAGAMENTO
SABESP CIA SAN BASICO EST SP
VALOR DO PAGAMENTO: 851,58
82670000084 515800971498
420106462211 312358210226

09/MAR/2021
LOT. 21.000793-1
LOCALIDADE: SAO PAULO
AG. VINCULADA: 1652

068-373732542-3

HORA DE 12:51:52
TERM 013484

CAIXA ECONOMICA FEDERAL
QUINA: sorteios de segunda-feira a sábado. Ap

lofer

loterias CAIXA

